



Política de Segurança Cibernética



ALPHA ADMINISTRADORA
— CONSÓRCIOS —



OBJETIVO

A **Alpha Administradora** tem como principal objetivo atingir a excelência na prestação de serviço, para isso, buscamos os mais altos padrões de segurança, proteção de dados e informações relativos aos nossos clientes, parceiros e fornecedores. Com esse documento vamos estabelecer padrões comerciais e de integridade, sob a ótica da disponibilidade das informações sob responsabilidade da empresa.

Estabelecer as diretrizes e as responsabilidades no gerenciamento da segurança da informação cibernética, através de melhoria contínua nos procedimentos relacionados a esta segurança, buscando assim prevenir, identificar e reduzir quaisquer vulnerabilidades e incidentes que possam ocorrer no cenário cibernético, possibilitando que ocorram manutenções para garantir maior confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações, respeitando, as leis e normas aplicáveis a nossas atividades, adotando, ainda, padrões de segurança iguais ou superiores aos adotados no mercado.

PRINCIPAIS CONCEITOS

A **Segurança Cibernética**, foi formada a partir da preservação das informações que temos acesso, garantindo sua **confidencialidade**, **integridade** e **disponibilidade**, garantindo seu acesso e uso de forma controlada e se precavendo através do monitoramento de eventuais incidentes de ataques cibernéticos em todas as suas ferramentas, incluindo serviços contratados de nuvem de dados.

Confidencialidade: Garantir que somente aqueles previamente autorizados, tenham acesso as informações que lhe são de direito.

Integridade: Garantir com exatidão os métodos de processamento das informações.

Disponibilidade: Garantir que os usuários, desde que autorizados, tenham sempre acesso a informação de seus ativos correspondentes, sempre que necessário.

Risco cibernéticos: Riscos de ataques cibernéticos, internos ou externos, oriundos de malware, técnicas de engenharia social, invasões, ataques de rede (DDos e Botnets), sabotagem, violação de acessos e privacidade, que possam expor dados, redes e sistema da empresa, causando diversos tipos de danos financeiros a sua reputação ou imagem.



GESTÃO DE SEGURANÇA CIBERNÉTICA E INFORMAÇÃO

A Alpha Administradora possui políticas e normas para garantir que as informações estejam devidamente protegidas, seguindo as exigências mínimas solicitadas pelos Órgãos reguladores, utilizando das melhores práticas reconhecidas pelo mercado, tendo como principais diretrizes os itens abaixo:

Gestão de ativos da informação: Os ativos da informação devem ser separados e inventariados de forma individual. Garantindo que não ocorra nenhum tipo de acesso indevido, bem como qualquer alteração de dados, documentando sobre qualquer atualização de planos ou dados.

Classificação da informação: Toda informação deve ser classificada de acordo com o grau de confiabilidade e proteção necessária, incluindo quando for o caso o uso de criptografia de dados de acordo com a classificação de nível de relevância: Restrita (de interesse somente aos envolvidos), Confidencial (informação sigilosa que não pode vir a público) e pública (De conhecimento geral);

Gestão de acessos: Toda cessão, revisão ou exclusão de acesso deve ser baseada no conceito de autoridade, autenticidade e privilégios mínimos, assim como garantir que todos os acessos sejam rastreáveis, para assim garantir a identificação do acesso e quais as transações foram realizadas.

Gestão de riscos: Qualquer tipo de risco deve ser mapeado através do processo estabelecido como análise de vulnerabilidade, ameaças e impactos das informações de ativos do Grupo Sisbracon, para que assim sejam efetuadas as proteções adequadas a cada uma delas.

Gestão da continuidade de negócios: O gerenciamento de riscos é um sistema de manutenção para garantir a continuidade dos negócios, abrangendo todos os serviços relevantes e a capacidade de continuar entregando um serviço/produto em um nível minimamente aceitável e previamente definido, em caso de ocorrer um evento que interrompa as operações temporariamente.

Gestão de incidentes: Qualquer incidente que envolva a questão de segurança cibernética, seja ele por sistemas operados internamente ou por instalados/operados por empresas contratadas prestadoras de serviços, devem ser mantidos em registros organizados, e, com as devidas análises de causas e da adoção de controles para minimizar a ocorrência de novos eventos;



Conscientização sobre segurança cibernética: O Grupo Sisbracon deve garantir a divulgação dos princípios e diretrizes de **Segurança Cibernética** através de programas de conscientização, capacitação e sua cultura em todos os níveis operacionais.

PROCESSAMENTO, ARMAZENAMENTO DE DADOS E COMPUTAÇÃO EM NUVEM

O Grupo Alpha, quando utilizar serviços em nuvem, irá atender a todos os critérios previstos na resolução 4.658/2018 do CNM, considerando a avaliação de risco que este tipo de serviço representa em seu negócio.

Medidas de segurança: O Grupo Sisbracon usa diversas ferramentas e medidas de segurança para gerenciamento dos dados, como padrões de segurança de informação, quando coletamos e armazenamos dados pessoais.

Dentre as tecnologias, estão as seguintes ferramentas:

- Criptografia para dados em repouso ou trânsito, para garantir a confidencialidade das informações;
- Auditorias periódicas;
- Monitoramento contínuo do ambiente;
- Análises e testes de segurança da informação em nossos sistemas.

Responsabilidade e comunicação: É de responsabilidade de todos os colaboradores e prestadores de serviço no qual as atividades envolvam dados e informações em ambiente cibernético, o cumprimento da Política de Segurança Cibernética do Grupo Alpha.

A alta administração da Alpha Administradora, se compromete a sempre buscar a melhoria contínua de processos e controles relacionados a essa política.

Quaisquer indícios de incidentes ou irregularidades que tenham sido previstos e não previstos nesta política, devem ser comunicados imediatamente ao departamento de Compliance do Grupo Alpha, pelo e-mail disponibilizado abaixo:

contato@alphadministradora.com